

Regulamin Promocji „Wolność bez limitów”

Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Na dobry początek ” jest firma COMPLEX Cezary Narkiewicz, Bęsia 33 b/7, 11-311 Bęsia, NIP: 742-131-57-33, REGON:280237765 Tel. 516 065 269, zwana dalej Dostawcą Usług.
2. Promocja będzie prowadzona pod nazwą „Wolność bez limitów” i ma charakter lokalny.
3. Dostawca Usług świadczy Usługi internetowe objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, zwanym dalej Regulaminem Promocji.
4. Regulamin Promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w art. 13 ust. 2 ustawy z 29 lipca 1992 r. o grach losowych i zakładach wzajemnych.
5. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z „Wolność bez limitów” zwanej dalej Promocją.
6. Użyte w dalszej części terminy oznaczają:
 - 6.1. Czas Trwania Promocji – okres czasu od daty rozpoczęcia Promocji do daty jej zakończenia, w którym Klient podpisując Umowę na Usługi internetowe może skorzystać z oferty określonej w niniejszym Regulaminie Promocji
 - 6.2. Okres Promocyjny – czas określony, na który Klient zawarł Umowę z Dostawcą Usług.
 - 6.3. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za Usługę Internetową wg obowiązującego Cennika (na dzień zawarcia Umowy), a opłatą za Usługę internetową wynikającą z niniejszej Promocji.
 - 6.4. Regulamin – Regulamin Świadczenia Usług Internetowych COMPLEX Cezary NarkiewiczPozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie.

Część II Warunki skorzystania z Promocji

1. Czas Trwania Promocji jest ustalony na okres od 04.04.2016r do 31.12.2016r. Dostawca Usług może przedłużyć, zakończyć lub wstrzymać Promocję bez podania przyczyny w dowolnym terminie (stosowna informacja zostanie podana na stronie internetowej Dostawcy Usług).
2. Klient może skorzystać z warunków określonych w Regulaminie Promocji, jeżeli istnieją techniczne możliwości uruchomienia Usługi internetowej w lokalizacji podanej przez Klienta. W przypadku, gdy Klient już korzystał lub korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę Usług, to przed podpisaniem Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji, Dostawca Usług może zażądać opłacenia wszelkich zaległości z tytułu świadczenia tych usług.
3. Niespełnienie warunku określonego w pkt. 3 Części II nie uprawnia Klienta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach określonych w Regulaminie Promocji.

Część III Warunki Promocji

1. Promocja polega na udostępnieniu Klientom Usługi internetowej przez Dostawcę Usług oraz:
 - 1.1. udzieleniu Ulgi, po zastosowaniu której miesięczna Opłata abonamentowa (brutto) za Usługę internetową wynosić będzie:

Pakiet Usług	Download/Upload	Umowa 24 m-ce
MegaNet 4	od 2 do 4Mb/s*	38zł
MegaNet 6	od 4 do 6Mb/s**	48zł
MegaNet 10	od 6 do 10Mb/s***	68zł

- * MegaNet4 prędkość gwarantowana - 2Mbit/s maksymalna 4Mbit/s
** MegaNet6 prędkość gwarantowana - 4Mbit/s maksymalna 6Mbit/s
*** MegaNet10 prędkość gwarantowana - 6Mbit/s maksymalna 10Mbit/s

- 1.2. udzieleniu dodatkowych Ulg wynikających z wybranego Pakietu Usług i okresu na jaki została zawarta Umowa:

Opłata za przyłączenie do Sieci i Opłata za udostępnienie Urządzenia Abonentowi we wszystkich Pakietach wynosi **99zł brutto**

- 1.3. **Możliwości rozwiązania Umowy przez Abonenta w ciągu 30 dni od podłączenia Usługi internetowej bez ponoszenia kwoty obciążającej, o której mowa w części V.**

2. Dodatkowe opłaty:

- opłata za instalację systemu operacyjnego Windows wraz z pakietem sterowników (oprogramowanie legalne Abonenta) – 70zł brutto
- opłata za instalację programu/oprogramowania – 10zł brutto
- zakup routera WiFi :

Router WiFi - 59zł brutto dla pakietów MegaNet 4 i 6

Router WiFi – 1zł brutto dla pakietów MegaNet 10

3. Po zawarciu Umowy na Usługę internetową na warunkach Promocyjnych Abonent ma możliwość zmiany Pakietu Usług. Zmiana Pakietu Usług z większego (wyższe prędkości) na mniejszy – opłata zgodna z Cennikiem Usług Internetowych, zmiana Pakietu Usług z mniejszego na większy - bezpłatnie. Zmiana Pakietu Usług jest jednoznaczna ze zmianą miesięcznej Opłaty abonamentowej. Opłata naliczana będzie zgodnie z cennikiem zamieszczonym w części III punkt 1.1. Zmiana wysokości Opłaty Abonamentowej obowiązuje od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku przedłużenia na czas nieokreślony, Umowy zawartej na czas określony zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie Promocji, do Umowy zawartej na czas nieokreślony stosuje się postanowienia Regulaminu Usług i Cennika.
5. W przypadku zakupu routera WiFi, sprzęt przechodzi na własność klienta po upływie okresu na jaki została zawarta umowa. Do tego momentu sprzęt pozostaje własnością firmy COMPLEX i podlega naprawom gwarancyjnym realizowanym przez firmę COMPLEX.

Część IV Opłata wyrównawcza (Ulga)

W ramach niniejszej Promocji udzielone Ulgi wynoszą:

Pakiet MegaNet 4

Umowa 12 miesięcy: 540zł brutto

Umowa 24 miesięcy: 828zł brutto

Pakiet MegaNet 6

Umowa 12 miesięcy: 600zł brutto

Umowa 24 miesięcy: 1068zł brutto

Pakiet MegaNet 10

Umowa 12 miesięcy: 660zł brutto

Umowa 24 miesięcy: 1188zł brutto

Część V Rozwiązanie Umowy

W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony kwotą w wysokości Ulgi określonej w części IV (Opłata wyrównawcza), pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, liczoną za pełen Okres abonamentowy (rozliczeniowy).

Część VI Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji mają zastosowanie przepisy obowiązującego Regulaminu.
2. Złożenie podpisu na niniejszym Regulaminie Promocji oznacza, że staję się on załącznikiem do Umowy.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji i akceptuję jego postanowienia .

Data i podpis Klienta.....